



# 國立高雄科技大學外語學院

---

『邁向成功、五力全開』

TED 心得分享文集

109 年 12 月 17 日

# 目錄

|   |    |
|---|----|
| 一、專業外語力 (The secrets of learning a new language) - 觀光系 王榕薇          | 1  |
| 二、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work) -機電工程系 姚歆慈  | 2  |
| 三、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -觀光管理系 張恩齊         | 3  |
| 四、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -觀光管理系 黃怡臻         | 4  |
| 五、創新思維力 (Innovating to zero!) -觀光系 鄭子禮                              | 5  |
| 六、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -行銷系 王翊庭           | 7  |
| 七、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -機電工程系 江柏弦         | 8  |
| 八、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work) -人資系 吳宗翰    | 9  |
| 九、數位資訊力 (Big data is better data) -應英系 吳芳怡                          | 10 |
| 十、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -應日系 李虹緬           | 12 |
| 十一、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -應德系 柯尚霆          | 14 |
| 十二、數位資訊力 (Big data is better data) -財管系 洪卉芸                         | 16 |
| 十三、數位資訊力 (Big data is better data) -應日系 洪崇信                         | 18 |
| 十四、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work) -電子工程系 張家維 | 20 |
| 十五、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work) -機械工程系 張嘉峻 | 21 |
| 十六、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -應日系 陳冠宇          | 22 |
| 十七、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -應英系 陳紀宇          | 23 |
| 十八、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work) -資管系 溫玉婕   | 24 |
| 十九、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -機電系 劉昶宏          | 25 |
| 二十、專業外語力 (The secrets of learning a new language) -應英系 王雅綺          | 27 |
| 二十一、國際移動力 (Global ethic vs. national interest) -觀光管理系 盧真莉           | 28 |

## 一、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

觀光系 王榕薇

Learning a foreign language is a must for every student, but on this journey, many give up easily. In a class, for example even if a teacher uses the same book, some students learn fast, and some are heavily challenged.

I've been learning English since I was 10. When I open a grammar book or a vocabulary book, I always get "annoyed". I learn English for the exam, "annoyed". I learn English in order to be more competitive in the future, "annoyed". In such a mood, there is no efficiency at all in learning English. After watching the video, I found out that in this learning process, I never found fun, and I never enjoyed learning English.

I like watching anime and Japanese dramas even before I studied Japanese in college, I learned some basic words while watching anime and dramas. And when I started taking Japanese classes, I find it easier to learn the new language and that makes me happy. In class, I pick up some Japanese words that I had heard before but didn't know its meaning. The idea of "getting it in an instant" made my learning experience a lot better.

English and Japanese are both foreign languages to me, but the way how I acquire these two languages are quite different. In English I put so much focus on correcting mistakes. But on the contrary, I learn Japanese in a less stressful manner. These two methods directly affect my motivation in learning a foreign languages.

This episode on the three principles for fluency in foreign language skills were mentioned: method, system and patience. Among these three points, I think "patient" is the most difficult. It takes a lot of time to learn a language. It is impossible to learn a language well in a short span of time. Learning a language is a difficult process one may experience setbacks, but as long as you can solve the problem patiently. The language skills will definitely improve gradually.

I was struck with the line "There is no language that people cannot learn, only languages that haven't been learned. Because everyone has learned at least one language, which is your mother tongue." I believe that as long as I keep working hard, one day I can find the best way to better my English.

## 二、 溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work)

機電工程系 姚歆慈

在這個影片中我學到了很多也了解到自己欠缺的東西，例如：我不懂的回顧及反思自己，在這個缺陷中我就失去很多人際關係，我不懂的去理解別人今天為何要這樣做，他有什麼苦衷，這個缺陷讓我陷入低潮，但是我也理解到影片中講的，我需要放鬆和放下，不要讓自己沉浸在低潮之中。

影片中提到五個步驟:1 回顧和反思 2 回到現實 3 放鬆和放下 4 學習新的工作語言 (我們需要聊一聊) 5 辨識與辨認，第一點提醒我們在事情發生後要好好的去反省自己，那些地方錯了，那些地方需要改進，第二點讓我們學到了不要因為別人的一言兩語而被混淆事實，可能事實根本就不一樣，第三點放鬆和放下，當事情發生，找個地方好好的發洩情緒，再把情緒轉回正的，能使我們變得更好，第四點告訴我們不要試圖改變別人的想法，因為每個人都有屬於自己的想法，我們需要試著去理解及接受和自己不一樣的想法，第五點告訴我當一個人在嘲笑你說你的時候不要去跟他辯論而是冷靜下來，如果她一直提起，那就改變話題如果都不行那就離開現場，如果妳都不計較，那麼你的路會很平穩。

我覺得我欠缺很多東西，我需要慢慢地改進和幫助自己變得更好，因為我不想自己永遠在別人眼中是被貶低的，但也不希望自己變得更差，所以我真的需要努力加上不放棄，其實我是一個斤斤計較的人，看完這影片我學到不要都計較，而是需要去辨識，這個影片讓我學到很多，也很感謝有這個活動，讓我能去學習這些我應該去學習的部分。

### 三、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

觀光管理系 張恩齊

Language learning is considered as one of the most sought topic among students.

My mother has always put language learning first and made me study English at an early age. She sent me to an English cram school as early as I entered elementary school. Although my stint at the cram school was shortened. English has always been part of my curriculum at school. After so many years of studying, it is expected that I be able to speak English fluently. But in reality, I still can't. Every time I speak English, I do it as if am a three years old kid. In fact, even with my full mark in English or my 880 points in TOEIC has been ironic to me. I always do well in written test but I can't speak fluently. I can't speak English fluently. Is our mind limited to allow us to learn one language? I think the answer is no. Just like Benny and Lucas mentioned in the film, they spend too much time learning a language, but they never realized the results. They even wondered if they are not gifted in terms of language acquisition. I have started to think the same, too.

I was motivated after watching the film and started to reflect how I learned of English. I used to rely on traditional learning methods a lot. I limited myself to plain reading and memorizing vocabularies I read and never tried to look for other new ways of learning. I agree with the enjoyment part in the film. Because there was a practical example that happened to me. I am fond of watching Korean TV dramas. After watching it for a few years, I can actually understand most of the content without reading the subtitles. this is actually a very magical thing for me. It just like the miracle mentioned in the film.

In fact, learning should be like this. Finding a method that suits you, it is not just following what others do. Learning methods that are useful to others might not necessarily useful to you. Also, there is no easy way to learning anything, not to mentions learning a language.

Learning a language takes time. I hope I can find a suitable learning method for me soon.

#### 四、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

觀光管理系 黃怡臻

In this global era, language learning has become an important indicator. However, many people often don't know how to start or lost their motivation in the process of learning a new language. In this episode, through the sharing of personal experiences and the experience of others by the presenter Lýdia Machová, four simple steps in language learning can be summarized. Including Enjoyment, methods, systems, and patience. It's highlighted that the most important is to find the joy of learning, such as learning by reading travel books or reading favorite novels, and so on. Using your own interests to find out the motivation and fun of learning a language will no longer be so tedious.

According to Lýdia Machová, "We are no geniuses and we have no shortcut to learning languages we simply found ways how to enjoy the process on how to turn language learning from a boring school subject into a pleasant activity." Language experts are not really geniuses as mentioned. The reason why they have such great achievements in language learning is that they have found their own way of learning. Based on my personal experience, I learn English by watching movies. As I originally know to the plot, I understand the scenes even I sometimes don't understand the conversation between them. In short, watching soap operas helped me a lot to improve my English ability.

Besides, it is also mentioned that there should be a good method. If it is just like the TED, if we memorize the words in short-term memory. The long-term language learning problem cannot be solved. As we can see, traditional ways do not help at all. The second, systems mention the good use of time. In fact, it does not need to spend too much time. As long as you know how to make good use of time, such as listening to the radio while driving. You can have great benefits. The last, patience, in order to accomplish the goal, patience will be an important thing. If you can persevere in learning and don't give up, you will eventually have a successful day.

And I think the four points the speaker said can not only be applied to language but also anything we encounter. After watching this video, I also reflect on the way I learned in the past is there anything wrong. In order to learn everything more smoothly, I hope I can follow these suggestions and find my own way to improve myself.

## 五、 創新思維力 (Innovating to zero!)

觀光系 鄭子禮

"Reflection Of "Innovating to zero!"

What about the Innovation of Bill Gates?

What would be the first thing that comes out your mind whenever you hear, innovation? Is it technology, smart devices, or government policies? Bill Gates, the President and founder of the worlds' famous company, Microsoft, said that innovation finding out ways in making this planet a more livable place for human beings. First, the video started by showing some changes in the environment specifically to the underprivilege sectors. You may start to wonder why it is zeroing to "especially the poor", because these are the individuals who normally engage themselves in the agriculture, forestry, fishery, and animal husbandry. Furthermore, all of the resources of these processes relied heavily on nature, our environment. If the weather becomes erratic, the plants and animals would have a hard to adjust; and this would greatly affect the livelihood of the individuals in the agricultural sector. Second, when we start to talk about the climate and environmental catastrophes, "Global warming" would surface out easily. Global warming has been a global issue since the astronomers found about the ozone depletion. One of the major causes is related to carbon dioxide (CO<sub>2</sub>). Bill Gates presented the formula "CO<sub>2</sub>=P (People)× S (Service Per Person) ×E (Energy Per Service) ×C (CO<sub>2</sub> Per Unit Energy)." In his opinions, if we need to fix this problem, we need to work on the elements in this equation and try to minimize them if not to eliminate. This is a tall order and cannot be done overnight, but with the advanced technology available these concerns are being addressed. Bill Gates introduced the idea of "energy miracle" project. In this project, he wanted to change the shortcomings of green power and even turn them advantages. In the end, he hopes that this could help make things better. This initiative was founded not only to develop a sustainable effort in making the lives of the poorer sector better but to improved our living environment as a whole.

Opinion of mine to the ideas of Bill Gates.

I truly appreciate Bill Gate's remarkable idea. Since, we still have a long way to go in developing and maximizing the use of renewable resources, why can we not refocus our ways redesigning the available resources we are currently consuming like, battery. Batteries can probably be redesigned to hold longer or extendable power life for longer usage. Thereby minimizing if not eliminating waste. Thus, resolving our waste problems. In conclusion, after seeing this video, I understood two things that are important. First, innovation could be easily done with teams. As Bill Gates said, he immediately look for someone who could realize his ideas every time a good one comes out. The innovative

process only commences after it is realized and an idea would mean nothing if it remains as an idea. Second, although the title of this video is “Innovating to zero”, the entire video revolves around the protection of our environment. Therefore, we should really see our Earth as much important as we can. Moreover, we should be eco-friendly people and try to go green in our daily life. Through this way that we and our descendants could lead a happy life forever because the Earth is healthy.



## 六、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

行銷系 王翊庭

語言是讓我們可以與人溝通的工具，學會越多種語言，就幫自己加越多分，但在我們求學的過程中，不免俗地會遇見許多害怕學語言、覺得自己沒語言天分的人。許多人從小到大就開始學英文，但為甚麼英文還是說的不流利，我想是因為他沒有在這個說英文的環境下成長，且自己沒有花時間在學習語言這件事上。

演講者說他每兩個月就能夠學會一種新的語言，不是因為他是語言天才，而是因為他用了他喜歡的方式，學習語言，他願意每天花十到二十分鐘的時間，與母語人士聊天、用西班牙語看他最喜歡的哈利波特。這是我們現在的學生辦不到的，因為現在的學生比起學語言，更願意把時間花在跟朋友聊天，用社群媒體等，覺得是有點可惜。

我在大二的時候報名了許多場的隨到隨說，能當上小老師的人真的很不簡單，我不禁想，一個年紀跟我差不多的人，為甚麼英文可以說得這麼流利，口音的發音就好像真正的外國人，於是我每次都會找不同的小老師，想問問看他們都是怎麼學習語言，但他們的答案幾乎都是差不多的，不外乎就是，他們會每天看美劇、還會聽一句、學一句他們怎麼講話，甚至是有人在英文不好的時候就去參加全英文的營隊，逼著自己跟外國人聊天，用自己喜歡的方式，久而久之，英文就算不用特別背單字，也可以說得很流暢。這才讓我知道，原來學語言真的沒有捷徑，每天只要十到二十分鐘的時間，慢慢累積，只要不放棄，一定可以將語言學好。

就像演講者說的，世界上沒有所謂的語言天才，那些精通一種或是多種的語言的人，只是比別人多了耐心、找到學語言的樂趣、持之以恆的決心。

## 七、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

機電工程系 江柏弦

看完這幾部影片，讓我最有感覺的是專業外語能力的這部影片，我覺得外語能力在未來職場上非常重要，擁有各種外語能力，並且能夠流利地和外國人對話，讓人感覺這個人非常的厲害，在觀看這部影片之前我也看過了有幾個成功的人，他們學了許多外語，而且能夠流利的和外國人對話，同時變換各種語言，非常的讓人羨慕。而且影片也有說到在學習外語的時候要用自己最喜歡的方式來學習，每個人的學習方式都不一樣，所以找出自己的外語學習方式和擁有動機是非常重要的，有動機的話學習效率就會提升，如果單純只是看教科書的內容那麼學習外語時就會非常的痛苦，可能學習到一半就會想要放棄，這樣就非常的可惜，在國小時，一開始學習英文時我也是一開始對英文有興趣但是老師的上課方式就很無聊的就是所謂的填鴨式教育只教一些考試會考的東西這些東西就非常的無聊，還強迫我們一直背單字，導致我都是被動式的學習方式，完全沒有主動式學習，讀書效率變差，後來完全沒有動力想要背單字，而且方法也完全不正確，背了又忘記，國中英文就成績掉下去了高中更慘，但是後來我看了這些成功的人士的例子，讓我對語言學習又增加了許多動力，讓我覺得擁有一個種外語能力的人非常的帥，我希望能夠透他們學習外語的方法，套用到自己的身上，總有一天能夠跟他們一樣精通各種外語。

## 八、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work)

人資系 吳宗翰

我之所以會選擇觀賞這場演講，主要是希望精進自己在職場的人際互動能力。開頭講者就直接點破重點，要談每個人在職場當中多多少少會遇到的職場鬧劇。我印象深刻的內容有三點，第一個是「回到現實」，往往在職場許多人容易道聽塗說，只因為在茶水間聽到同事的議論，就隨意評斷未經查證的事實。如果希望獲得好人緣，應該以客觀的角度看待同事，茶水間的言論當茶餘飯後聊天即可，道聽塗說的後果也可能讓自己錯過一個朋友。第二個是「發洩和放下」，職場鬧劇每天都在上演，與其只會找朋友抱怨，不如思考可以如何解決問題，並且從挫折當中成長，可以學習將抱怨轉換成反省自己，就能讓自己從失敗當中學習成長。最後一個是「學習新的工作語言」，現代人幾乎手機不離身，平常習慣使用 line 溝通，就容易失去面對面互動的能力，仍然有些話需要透過當面聊天，才能將訊息正確傳遞到對方。語言溝通的魅力在於可以看到對方的肢體動作，也能觀察到對方的情緒反應。從現在起放下手機，學習和別人面對面溝通，才能真的互相理解對方的語言。職場如同戰場，講者提到在職場困難的不是工作，而是職場人際互動。有時要學習如何保護自己，避免被其他同事在背後議論，就如同講者所說，有些時候別人沒有義務對你的抱怨保密，這可能讓自己暴露在危險之中。職場應該是一個讓自己成長的環境，減少對挫折的抱怨，多一點在工作上的付出，就能比別人有更多在職場上發光發熱的機會。

## 九、數位資訊力 (Big data is better data)

應英系 吳芳怡

大數據(Big Data)就像講者所說的一樣, 我們在近幾年是真的聽到爛也聽到膩了。原本我以為這支影片是要老生常談的向我們介紹大數據目前有多麼的偉大、多麼的方便、它的出現會造福人類, 但講者似乎不打算提這個, 或者說他提了, 但是他的重點並不完全聚焦在這上面。講者的確花了很長的篇幅在大數據的由來以及目前的應用: 無人車、AlphaGo 等等科技都是大家耳熟能詳, 而且運用了大數據的發明。前面的部分講者講得很精采, 但我更關注後半段關於不好影響的部分。

大數據帶來不好的影響除了失業以外, 人類可能還必須為了自己那些「惡劣」但「尚未付諸行動」的念頭所負責。在現代社會中, 我們生活中的一切似乎都可以被當作數據一樣被電腦所記錄, 然後再根據這些資料去推演、計算我們的行動, 警方可以藉由這樣的推算去決定要向何處推派警力, 而這樣的行為有一個專業的術語是「演算犯罪學」。表面上警方的人力資源能夠得到充分的利用, 同時也能夠更有效的抑制犯罪, 看起來似乎皆大歡喜, 但是這卻讓我想到了一部日本動漫--心靈判官。

「心靈判官」的背景在未來的日本, 而那時候的社會已經擁有非常先進, 且能監測、推算人們犯罪指數的系統。若是犯罪指數超過一定的數字, 那麼犯罪者會被當場逮捕, 然而即使你什麼也沒做, 警方依然會將你作為「潛在犯」監禁起來。我認為這種系統和那演算犯罪法聽起來很類似, 而在動漫中也是發生了很多的問題。退一步來說, 即使系統的計算真的準確, 但是人類真的應該為了那些一時產生, 但並未實際行動的惡念付出代價嗎? 我覺得並不應該, 因為是人類就會產生惡念, 但

是我們會因為諸多原因而去放棄它，對於機器能否將那些原因一起計算進去我感到懷疑。其實我認為在影片中講者也是想讓我們去思考這些事情，但是說法比較積極正向。如同講者所說，縱觀人類的歷史長河，科技總是會給人類的生活帶來改變、帶來革命，這些變革中或多或少都會有一個磨合期。而在這個磨合期中我們要去發現問題，再進而去解決問題、控制機器的發展，讓它能夠變成我們所想要的。

## 十、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

應日系 李虹緬

一開始觀看此演講時，我以為主講者莉迪雅·馬科瓦是英語母語者，因為她的發音和流暢度和英語母語者沒有不同，但沒想到她來自斯洛伐克，一個非英語母語的國家，更令我佩服的是，她每兩年就學一種新的語言，現在能流利說出八種不同的語言，而且還持續享受學習其他新的外語。

其中，主講者的分享中，最讓我認同的是，持續學習語言最大的動力就是要找到樂趣。從國小到高中，學校都有英文課，學習英文也至少十年了，我卻仍無法說出一口流利的英文，也因學校大大小小的考試，我困在為了拿高分而背單字，考完試就忘了所學的惡性循環裡，我開始對英文失去興趣，甚至開始感到厭惡，直到我離開高中，多出了許多自己的時間後，由於我非常喜歡看電影，我開始看各種電影和脫口秀，當作一種休閒娛樂，久而久之，不必看字幕，我也能聽懂，甚至從中學到了許多實用的句子，即使我仍無法正確地說出一口流利的英文，但我又再次喜歡上英文了；另外，我也對主講者所舉出的其他語言學習者的例子，非常的有共鳴，我從小就很喜歡日文，為了自學日文，當時我每天在語言交換 APP 任意向幾十位的日本人主動打招呼，但是我幾乎看不懂他們在講什麼，所以我先用翻譯，再將他們每一個人的句子複製貼上到其他人的聊天室窗，不到一星期，我就知道當我想跟日本人寒暄時，可以用哪些句子了！現在我也會每天觀看我最喜歡的日本綜藝節目，在娛樂大笑的同時，我也學會了許多新單字和句子，而且和主講者一樣，我永遠都不會忘記，當我聽懂節目主持人和來賓相互吐槽、講笑話的那一個瞬間，我是獲得了多麼大的成就感和喜悅。

目前我正在學習西班牙文和越南文，雖然我現在仍無法和語言達人一樣，可以在這麼短的時間內，就流利地說出不同的語言，但我現在非常享受學習外語，覺得外語非常的有趣，也因為透過外語，即使沒有出國，讓我也能大開眼界，看到不同國家的文化和語言風格，學習語言已成為我日常生活的一部份了，也希望目前仍在為學習外語而痛苦掙扎的人，能找到專屬於自己學習語言的樂趣和方法。

## 十一、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

應德系 柯尚霆

如同此 TED 的演講者所說的 Enjoyment, Methods, System, Patience，我也認為這四個部分是語言學習上不可或缺的部分。以我自己學習日文且最後取得 N1 的經驗去套用這四個核心的話，Enjoyment: 我本身就十分喜歡日本文化或是 J-POP 等的，因此即使沒有人督促我，我也能享受日文而去學習它，就像演講者所說的，學習一個語言最好的切入方式就是從自己有興趣的事情開始；Methods: 學習語言的路上一定會發現「喜歡」跟「學習」是完全兩碼子事，若沒有適當的方法，時常會事倍功半，對我來說比起為了隔天的考試而去被五、六十個單字，我更願意聽著自己喜歡的歌，當聽到不懂的部分，就去查單字寫進我的單字本裡，這樣不但可以使原本枯燥的單字一瞬間活潑起來，而且當原本歌曲中聽不懂的部分漸漸聽得懂時，隨之而來的成就感可使學習語言的熱情越燒越旺，小小的成就感慢慢堆積起來也能成為一股強大的助力；System: 如同我上述所說，我喜歡 J-POP，因此閒暇之餘我就會藉由聽歌來訓練自己的聽力，不然就是一邊做事情一邊聽著自己喜歡的廣播，當然我也會為了準備檢定去聽專為考試設計的聽力或是寫題目之類的，但比起每次都戰戰兢兢的畫著讀卡用紙，最後開始畏懼這個語言，不如像此 TED 裡闡述的「將語言學習化作生活的一部分」，藉由自己喜歡的事物去接觸它，不知不覺中你不用主動去接觸，你自己的生活中就會充滿著它；Patience: 學習任何技藝都是一樣，想要一步登天往往都會重摔在地，我的日文從只聽得懂一些些到能夠聽得懂 NHK 新聞、跟日本人正常對話、看的懂日文的資訊跟能用日文傳訊息這中間也花了我四、五年左右，所以比起思考如何速成，不



然想想如何維持自己的熱忱對語言學習來說更有幫助。當然每個人的個性不同，對我來說比起像演講者一樣參加數百人的語言交流聚會，我更喜歡如學校的隨到隨說這種少人數的語言練習方式。最後我看完這集 TED 我最大的感觸就是，想要學好一個語言就是要去接觸它、喜歡它，找出一個適合自己的方法去學習它，且不要輕言放棄。

## 十二、 數位資訊力 (Big data is better data)

財管系 洪卉芸

數位資訊力 (Big data is better data)，提出了新興科技運用大數據位人類帶來的好處及我們應該省思的議題。透過大數據蒐集資料，讓我們可以擁有駕駛人行為模型，可以預防疲勞駕駛、防盜系統、無人車系統，讓我們的生活更便利；雲端技術的發展，讓從前必須刻在龜甲上的訊息，可以直接儲存在記憶體中；不會增加行走中的負擔，只要登入帳號就可以隨時隨地的打開資料。在資訊無遠弗屆的世代下，我們應該要有一些警惕，凡是有優點的事物，其後面所隱藏的危機不容小覷。在小時候，就被灌輸日後大部分的工作將會被機器取代，可能是因為機器價格低廉，可能是因為機器可以無限循環的工作不需要休息；亦可能是機器透過人類丟給他們的資訊自學，然後做決策。像是影片中有提到，圍棋比賽的訓練、癌症檢測。一開始，人類跟電腦比賽，電腦無論如何都輸給人類；再改良，讓電腦自己算輸贏的機率，電腦依然輸了；最後讓電腦自己跟自己對打蒐集數據，最終電腦贏了人類。在前幾年的新聞中，AlphaGo 贏了許多世界級選手，最主要的關鍵就是 AlphaGo 始終保持心理平靜和專注，而人類會受到人性、壓迫、或是人的期待等等因素影響判斷，變得不理性。還有另一個例子就是乳癌的預測，提供大量的數據給電腦進行機器學習，最後電腦成功預判此人是否得了乳癌，還發現了另外三項人類尚未得知的因素。機器可以透過學習能更快且更精準地演算出結果，甚至可以做出決策；其理性、快速、全年無休壞到讓人類遙不可及；富士康為了解決人力問題，大部分的設備都採全自動化生產。雖然說機器是人類創造出來的，但是要如何不讓機器失控是我們應該要思考的問題，電腦透過大數據的

蒐集進而去學習可以發展出許多事情，但未來會不會像電影一樣，換成機器人的天下？或許我們應該提早預防，善用我們的腦袋，創造出更多的想法，讓機器一直為我們所用。

### 十三、 數位資訊力 (Big data is better data)

應日系 洪崇信

講者以蘋果派展開了大數據的序幕。30 吋的蘋果派曾是銷量第一的商品，然而變成 11 吋後，排名卻掉到了第 4、5 名。這其中的原因是什麼？原因是過去在只有 30 吋的派下，只能選擇「大多數人」都喜歡的，然而當更小的派出現時，每個人因此有人「個人化」的選擇，而為了因應更多人的需求，增加了更多口味的派，導致資料量增加更多，只要當資料量變多時，帶來的不只是更「多」的資料，而是更「新」更「準確」更「不同」的資訊，提供了過去資料量所不能帶來的效益，甚至是顛覆過去推導出的觀念。

而現在擁有的大數據的資料幫助我們更客觀的看待周遭的事物，不用擔心被先入為主的觀念侷限住，更不致於落入以洞觀天的謬思當中。此外，大數據的功能更不侷限於此，小至周遭的個人問題大至聯合國所提出的 SDGs 的 17 項問題，都能用大數據迎刃而解，大數據正在改變我們的生活。

另外，透過機器學習所產生數據的能力，是身為人類的我們所無法企及的，如同在影片中提及現有醫療文獻中有 9 種關於癌症需要注意的危險徵兆，然而，電腦除了發現現有醫學文獻有的 9 種徵兆外，又另外發現了其他三種。從這點來看，人類要花很花費大量人力與時間的研究的，電腦只要十分之一甚至是百分之一的時間，就將醫學的進展往前推進了一大步，而像這樣的機器學習的案例，正充斥在我們的生活當中。

然而，在進步科技的背後也有令人擔憂的一點，若警察利用大數據進行辦案，透過比較學歷、信用、是否失業... 等等的個人因素，來預判一個人是否會犯案，

而在這樣大數據的使用下，會有許多人還未付諸行動，就必須為了還未做過的事情負責，我想不會有人會因此信服，且從這樣的觀點來看，在大數據下的人類的所面對的問題會從過去數據上保護隱私的問題擴大成保衛自由意志...等的問題，由電腦主宰人類的意志，這樣真的好嗎？

我想就如同原始人在當時用火，所面臨的挑戰一般，我們需要時間習慣、去駕馭大數據、去調整數據以符合人類的需求，若使用不當，只會燒傷自己，更對社會帶來嚴重的災難，因此，銘記科技來自人性的準則與熟稔使用的方法，成為科技的主人，而非奴隸是當我們享受新科技帶來的進步時所需深黯的道理。

#### 十四、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work)

電子工程系 張家維

我們有時會被人的外貌所蒙蔽。你有是否想過在一張醜陋的臉下，也許會是一顆聰慧的心呢？你有是否想過一張美麗的臉下，是否也會有一副陰森的肚腸？美麗未必真的美麗，醜陋未必真的醜陋，評斷一個人不應該只是看外表。

就像講師所說，當你看到別人的行為時，你開始在腦中給他編寫故事，評斷他，例如：你看見了一個人正在翻垃圾桶，你可能會想，「那個人怎麼這麼噁心在翻垃圾」「他一定是撿回收的人」等等的，因為你編的故事，影響到你對他人的看法，影響你對他的態度，你會遠離他，你會瞧不起他，你會對他很惡劣，因此你可能失去一個交到新朋友的機會，當你回過神來才發現原來他只是在找東西而已，而不是撿回收，這樣就很遺憾了！

這樣的事情我在生活中也深刻的體會到，當我對別人貼上標籤時，我對他的態度和對其他人時會有所不同，自己會為此煩躁不已，進而影響整天的計畫。

思考講者的演講之後，對溝通又有更深的了解，溝通不是只有單純的聊天，還包含很多重要的元素，例如在溝通前調整心態是很重要的，對別人的看法也不應該隨意的想像講重要事情時，必須面對面講，否則容易誤會對方的意思，也無法透過對方的語氣，解讀他的情緒，造成誤會。

## 十五、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work)

機械工程系 張嘉峻

人們常說，「大學」是一個小型社會，大學裡有各式各樣的人，每個人都不盡相同。人是團體生活的動物，在每天的生活中要跟數多人溝通及共同處理事務，然而每個人的教育及理念皆不一樣，雙方在交流時，或多或少會有些摩擦。

在生活中會遇到許多疑難雜症，有些人會胡思亂想，幻想尚未發生的事，猜忌生活中的人事物，但這樣對自己幫助不大，我們應該先停下腳步，冷靜思考，坦然面對，或許事情真相與想法出路極大，我們也可以找尋最好的朋友發洩、溝通，將自己所擔心的事訴說給朋友們聽，讓朋友用正向的力量感化自己，讓所有的悲怨轉換成強大的生產力。

大家的理念及教育不盡相同，在互相往來時，多少會有出路，說話前再三思，要說話要踩住自己的論點及立場，保有一個正確的說話態度。但若遇到與自身想法不依時，別急著改變別人，試著從別人的觀點去出發，理解為何對方會這麼想，或許可以得出不同的論點，得以截長補短，讓自己可以多學到更多理論，將這些理論轉換成良好的社交工具。

「吾日三省吾身」是非常重要的，回想自己工作是否敬業？交友是否守信用？每天想想自己是否有是情做錯，並將自身行為改善到零缺失，而不要尚未將事情做到對，就開始對人指手畫腳、處處埋怨。這部短講影片讓我學習到很多我所沒有的事，我想我也要開始針對我的缺失開始改善。

## 十六、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

應日系 陳冠宇

在影片中，講者提到許多種學習外語的方式，同時告訴了我們平時學習語言的方式只能應付短期的痛點。講者說到如果想將單字熟記，必須用間隔記憶法。每隔幾天一次又一次的複習，將學習的時間拉長並使記憶更加深刻。

確實，學習語言沒有捷徑。想要讓自己成為真正的外語專家，就必須一日又一日的複習下，創造出屬於自己的慣用語法架構，但我們可以選擇學習的方式，讓自己能享受學習語言的時刻，甚至是在學習的當下沒有意識到自己正在讀書，而是因為在深化自己的興趣而感到快樂。

為此我從之前就開始嘗試，讓外語也成為我生活中的一部分，為了改善我不擅長的聽力跟口說，我試著在吃飯、搭車時聽英文的直播。看影集時，學習劇中人物的口語用法、情緒、肢體動作。這讓我感到很快樂，彷彿是自己也在跟著主角演戲，同時能聽到自己的口說越來越進步。

當然，單字量也是必要的，即便你能說、能聽，但如果缺乏單字量會導致跟人溝通時沒辦法搭起迅速且有效的橋梁。我發現自己總是手捧一本又一本的單字書，但念完一輪總是會疏於複習，或是不常用到的字會隨著時間沖淡記憶。

因此我認為將看直播、影集作為認識更多新詞彙的主要方式，而有些口語化或是不常用到的用法以額外的管道吸收。才能使自己的語言程度建立在一個適合日常會話，但能接近真正母語人士的使用水平。



## 十七、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

應英系 陳紀宇

身為一個應英系的學生，學習外語對我來說十分的重要，但以台灣的环境來說，很多學生都會抱怨自己因為種種原因無法出國或是接觸不到外國人來當藉口，無法把外語給學習好。但真的是這樣嗎？以英文來說，台灣的學生總是把它當成一個科目來讀，但我想問問大家一個問題，你會把平常說的中文視為一個科目嗎？外語是一個語言，讓我們能夠拓展自己的視野以及跟國際接軌，了解各種不同的文化，或許在學習外語時，就該讓語言融入我們的生活中。

一開始我們能尋找適合自己的學習方法以及目標，把學習語言當成是一種習慣。有些人可能喜歡烹飪，那他們就能看著外語介紹食譜的節目下去做菜，以興趣融合學習，何樂不為。舉我的例子來說，我總是討厭制式的課本及教室內無聊的上課氣氛，因此我總是喜歡看一些英語學習影片，例如阿滴英文，VOICETUBE 或是一些有趣的 TED 演講。別再只是為了考試而苦讀外文了，通常這樣只會背單字而無法真的實用語言，此外我們也必須找到有效的外語學習方法，下載跟外國人交換語言的程式就是個不錯的方法，藉由開口能夠更加進步自己的外語口說能力。接下來是要有系統式的學習，找一個喜歡的方式持續進行學習，不要中斷，一定會有所成效。耐心很重要，學習語言一定需要長久的練習，沒有一步登天的方法，只要能掌握這些步驟，相信我們能夠學好外語。

## 十八、溝通敘事力 (5 steps to remove yourself from drama at work)

資管系 溫玉婕

在日常生活中的不同場景、環境裡爾偶會發生與人相互摩擦、爭執的時刻，這些時刻總是會令自己感到憤怒、悲傷或尷尬，若未良好的處理這些事件會使自己陷入自己給的束縛或是使他人對自己的觀感有影響。此影片主題為「如何在工作中擺脫鬧劇」，主講人用輕鬆幽默的方式帶領觀眾照著五步驟來解決我們曾經、在正發生或未來有可能會發生的紛爭。

首先，當一件事情發生時我們得先反思自己，問問自己「我做了些什麼？」，再來是停下所有的猜想，在得到證實之前所有臆測都只是無用的，若想像的負面會使人退縮，猜想地過於正面又會使人盲目的自信。第三步驟為「發洩與放下」，除了正常的宣洩情緒外也要避免過度抱怨只會陷入在重覆的負能量循環中。接下來是與他人坐下來好好地談一談，試圖去理解別人的角度，良好的溝通能讓干戈化為玉帛、是能夠打破人與人距離的方法。最後是去辨識一個人、維護自己，當發生一些問題時，你才會真正認清一個人，而這時候就能以此借鏡哪個人是真正可以結交的，避免再次受到傷害。

有許多人認為人生的道路很難走，但之所以難走，其實是因為沒有找到正確的方法。沒有一個人天生就是擅長溝通的，從自身內心的改變到勇敢踏出自己的小小世界與其他人交流，這一路上跌跌撞撞會使我們更加茁壯，就如同妖嬈婀娜的花朵也是需要與泥土「交流」才能精彩綻放。

## 十九、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

機電系 劉昶宏

在這個國際時代的我們，全世界擁有上千種語言，而被廣泛使用的語言卻只有十幾種而已，雖然中文也是其中之一，可是若想在這個國際時代生存必需學習第二語言，無論是學習英文或是西班牙文，甚至是法文，我們都會想到，那我們該從哪裡開始學習呢？

「The secrets of learning a new language」這場演講，讓我們對學習新語言的害怕，改變成享受學習新語言的快樂，現在是一個網路時代，不用出國就能與外國人交流，透過網站學習平台即可認識新朋友，學習新語言最害怕的就是缺乏三點要素：第一點，建立學習方式，每個人的興趣都不同，從中尋找自己的興趣來學習，若喜歡看電影的人，可以利用觀看電影的方式來學習。第二點：時間，每個人都很忙，可是我相信一定有空檔的時間可以學習新語言，如搭公車、上廁所、吃飯。第三點：耐心，學習新語言並不是一天兩天就能學會的，必需持之以恆的學習才能成就自我，故無論遇到什麼困難，只要放棄就輸了。這就是這場演講教會我的事。

這場演講有一部分有講到，可以利用網站學習平台認識新朋友，可是對初學者來說，卻不知道如何回覆對方，故他使用同時與兩個人交流，若甲方說你幾歲，可是我卻不知道如何回覆，所以就利用複製貼上訊息問乙方，這時乙方就會回覆一個答案，再利用複製貼上訊息回甲方，就這樣達成溝通的方式，可是利用這種方式，根本學習不到什麼，我認為要自己嘗試看看，不要害怕打錯字，我相信不斷的練習，也可以很有效的學習。

語言，是一種人與人溝通的橋樑，若有人跟你講英文，你聽得懂並且用英文回覆他，代表你成功了，你就可以再嘗試看看學習新的語言，那現在你應該知道該從哪裡開始學習了吧！

## 二十、專業外語力 (The secrets of learning a new language)

應英系 王雅綺

其實學習語言並沒有甚麼特別的秘訣，最重要的只是在於你有沒有好好享受學習所帶來的樂趣，能精通語言的方法也不只一種，每個人都有自己的學習模式和系統，講者分享了3個有趣的案例，分別是從旅遊書學習單字，再到當地和居民實際交談、在 Skype 讓兩個陌生人聊天、從模仿語言的聲音開始……。學習的方法需要透過自己去摸索，看看怎樣的方法才是最適合自己的，現在的我在學習德語，對我來說，我習慣聽 CD 聽聽看道地德國人如何發音，然後從記單字開始，慢慢的理解文法，而不是為了應付考試，單純死背，而在學習德文的過程中，我除了學習到語言，我也從中認識了德國的文化以及當地的風俗民情。高中的我為了熟練自己的英文能力，除了利用瑣碎的時間加強單字、文法之外，在空閒的時間，我喜歡和朋友玩「狼人殺」，而我們將此遊戲改成英文版，如此一來，我們便可以在休閒中同時訓練自己的英文口說能力，字彙量也因此增多，由此可見，學習語言不一定要照本宣科，從興趣裡學習也是很好的方法！「耐心」也是學習語言不可或缺的條件之一，每天接觸一點點，長久之下，累積的成果是很驚人的，很多人都許願要多充實自我，要學習多國語言，但真的能做到的人很少，大部分的人在這過程中就半途而廢，所以要有堅持的決心，才有機會成功！

## 二十一、 國際移動力 (Global ethic vs. national interest)

觀光管理系 盧真莉

What is the first thing that comes out your mind when you hear Global ethic? Global ethic is all about globalization, specifically technology. It is usually unthinkable and unimaginable. Therefore, the importance of global ethics is evident. On the other hand, global ethics is more like the basic moral knowledge of human, regardless of race or religion. All people are created equal. All of us entails everyone and do the same together to make the world be a better place to live. It sees everything from global a common perspective in making thing better. One of the example of global ethics is the Kyoto Protocol. The United State initiated the movement, however, the likewise argued about economic. Japan had initially supported the idea. But did not opted in its renewal. In April 2020, global carbon pollution was 17% lower than in the same period last year, according to the news (UDN).

National identity is self-consciousness, derived from his growing environment and family background. National identity has strong linkage with patriotism. For the country's leaders can be said to be indispensable consciousness. They will bring the greatest harvest to their citizens, and oppose bad thing to the country. They see everything from country perspective, but this is in conflict with global ethics exactly. The host raised the issue, a British and five Nigerians, which would you choose to save? Standing in the perspective of illusory and giving a perfect answer is difficult. He was prime minister of the United Kingdom, but he couldn't just carry out what he wants. He has to be able to stand up to his people. Relative to us, a small people in a country, we lack of seeing thing from whole world perspective. We do not want to charge a carbon tax, we see this as an environmental issues that government must do.

They said by tackling the impossible, you make the impossible possible. Honestly, I know we need to trust we can do it. But the problem between national identity and global ethic will not be solved. From ancient times, countries usually fought with their profit, wealth, authority. George Bernard Shaw had said "There are two of life's biggest tragedy is that you have not been looking forward to, the one you are looking forward to the finally received." Personally, it means desire is endless. The more you have, the more you want. If all countries implement global ethic, it means that global ethic becomes commercial goods. We know now more and more products of environment protection are created. And we announce don't use the product that make animal and marine life pass away. Some people put it into action, and some people are indifferent. The Government is afraid to contend citizens, they turn a blind eye to polluting the earth. In fact, who doesn't know the crisis we are facing? Who doesn't have a global ethical understanding? As the saying goes, You can never wake up one pretending to be asleep, and I hope they can think about it during sleep, how long can we escape? Is it right for us to let everything be measurable with money?