

外語導遊領隊證照考試

陳玫君副教授

應考資格

- 高中高職以上學歷者。
- 曾取得執業證但經廢止者，需經過五年方得考試。

外語導遊領隊報名與考試

- 報名：約每年十二月初
- 筆試：約每年三月
- 外語導遊有「口試」：約每年四月或五月

外語導遊與外語領隊考科

外語導遊人員	外語領隊人員
導遊實務 (一)	領隊實務 (一)
導遊實務 (二)	領隊實務 (二)
台灣史地	外國史地
外國語	外國語

外語導遊實務（一）與外語領隊實務（一）之差異

外語導遊	外語領隊
導覽解說	領隊技巧
觀光心理與行為	
航空票務	
急救常識	
國際禮儀	
旅遊安全與緊急事件處理	

外語導遊實務（二）與外語領隊實務（二）之差異

外語導遊	外語領隊
	出入境相關法規
	外匯常識
	民法債編旅遊專節與 國外定型化旅遊契約
觀光法規（與行政）	
兩岸現況認識	
台灣地區與大陸地區人民關係條例	

合格基準

- 外語領隊：只有筆試。
總平均60分，不得有一科零分，
且外語成績須達50分。
- 外語導遊：筆試部分合格基準與外語領隊相同。
筆試75%+口試25%

應考策略

- 先做考古題，了解自己實力。
考選部考畢試題查詢平台
- 運用外語成績拉抬其他考科分數。
- 如果你的外語很差.....

先來談談口試

外語導遊口試流程

- 有兩個口試官與兩位監考輔助人員。
- 先抽題，5-7分鐘準備。
- 打招呼與報上准考證號碼
- 報上抽中題號。
- 接受口試官提問。

外語導遊口試考什麼？

- 自我介紹
- 台灣衣食住行
- 台灣節慶小吃

<https://jp.taiwan.net.tw> (交通部觀光局)

「地球の歩き方」

台灣駐日文化代表處手冊

評分重點

- 表情態度
- 語彙文法
- 組織邏輯

筆試要押寶哪些科目？

筆試重點

- 航空票務
- 旅遊安全與緊急事件處理
- 急救常識
- 觀光相關政策與法規

航空票務

台灣在第三區

● 國際航協三大區域

西半球：第一大區(TC1)

北中南美洲 + 加勒比海島嶼

東半球：第二大區(TC2)

歐洲 + 中東 + 非洲

第三大區(TC3)

東南亞 + 東北亞 + 亞洲次大陸 + 大洋洲

領空航權

- 第一航權：飛越權
- 第二航權：技術降落權
- 第三航權：卸貨權
- 第四航權：搭載權
- 第五航權：延伸權
- 第六航權：交通權
- 第七航權：經營權
- 第八航權：境內運輸權（起點或終點需為本國）
- 第九航權：完全境內運輸權

時差的計算

- 日韓與台灣的時差：+1
- 歐洲原則上時差七小時(-7)
但英國跟葡萄牙(-8)
- 美國跟加拿大(-13~-16)

常用城市與航空公司代號

● 常用城市

孟買(BOM)香港(HKG)北京(PEK)墨爾本(MEL)
首爾(SEL)台北(TPE)東京(TYO)紐約(NYC)
波士頓(BOS)華盛頓(WAS)芝加哥(ORD)

● 航空公司

日本亞細亞EG/澳門航空NX/港龍航空KA/ 長榮航空BR/中華航空CI/國泰航空公司CX/新加坡航空SQ/聯合航空UA/荷蘭航空KL/華信航空AE

機票相關用語

- 票種：兒童票CH 老人票OD
 團體票GV 學生票GA.....
- 行程：單程票OW(one way)
 開口票OJ(open Jaw)
- 票價代碼：旺季H 淡季L 週末W 週間X

國外旅遊警示分級

● 灰色<黃色<橙色<紅色

● 灰色：要注意

● 黃色：考慮一下

● 橙色：沒事就別去

● 紅色：千萬
發布

不能去

警示由外交部

緊急處理CRISIS

- 冷靜 calm
- 報告 report
- 文件 identification
- 協助 support
- 說明 interpretation
- 紀錄 sketch

旅行業的區分

- 綜合旅行業 國內外旅遊業務。
包辦旅遊 + 自行組團
- 甲種旅行業 國內外旅遊業務
自行組團
- 乙種旅行業 國內旅遊業務

觀光行政與法規

- 台灣的觀光局海外辦事處在哪裡？
- 歷年觀光事紀你知道多少？
- 星級旅館的標準怎麼看？

觀光局海外辦事處

美國	日韓	中國港澳	東南亞	歐洲
紐約 舊金山 洛杉磯	東京 大阪 首爾	北京 上海 福州 香港	泰國 吉隆坡 新加坡 孟買	德國

重要觀光大事紀

- ◎ 1969 「發展觀光條例」頒布實施。
- ◎ 1972 交通部觀光局成立
- ◎ 1979 開放國人出國觀光
- ◎ 1987 解除戒嚴，開放國人大陸探親
- ◎ 1992 制定公布
「台灣地區與大陸地區人民關係條例」。
- ◎ 1998 實施隔週休二日
- ◎ 2001 實施週休二日

重要觀光大事紀

- 2003 SARS重創台灣觀光，發行國民旅遊卡
鼓勵公務人員國內旅遊。
- 2004 訂定本年為「台灣觀光年」
- 2007 台灣高鐵試營運（板橋→左營）
- 2008-2011 「旅行台灣，感動一百」
- 2012-2013 「旅行台灣，就是現在」
美國免簽（2012）

星級飯店標準

- 建築設備600分+服務品質400分。
- 建築設備
一星(100-180) 二星(180-300)
三星(301-600)
- 建築三星可以加上服務品質評鑑分數
未滿600 (三星) 600-749 (四星)
750-874 (五星) 875以上 (卓越五星)
- 星級旅館評鑑有效期限三年，連續兩次得同一星者，建築設備評鑑效期為六年。
- 交通部觀光局於民國98年訂定星級旅館評鑑作業要點。